

Algemene voorwaarden

Noot vooraf: indien u onder rembours besteld, houdt u er dan rekening mee dat in geval van niet afgehaalde of geweigerde pakketten, Helmes webshops bv u een factuur nastuurt voor de gemaakte onkosten, indien deze niet wordt voldaan, zal een incasso procedure worden opgestart waarvan de kosten hoog kunnen oplopen.

Artikel 1 Geldigheid van deze voorwaarde

1-1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en alle overeenkomsten door Helmes webshops bv handelt onder de naam Contra en Arondo gevestigd te Ulft, hierna te noemen Helmes Webshops.

1-2 De opdracht of bestelling van de opdrachtgever geldt als acceptatie van de algemene voorwaarden van , Helmes . webshops

1-3 Indien met de, Helmes webshops opdrachtgever bepalingen overeenkomt die in strijd zijn met een of meerdere artikelen of leden van artikelen in deze voorwaarden, dan zijn slechts geldig indien zij schriftelijk zijn overeengekomen .

Artikel 2 Aanbiedingen

2-1 Alle aanbiedingen en/ of offertes zijn vrijblijvend, de opgegeven prijzen gelden voor levering van, Helmes projecten , zijn exclusief omzetbelasting en exclusief emballage.

2-2 Gegevens in drukwerken verstrekt door, Helmes projecten zijn aan wijziging onderhevig zonder voorafgaand bericht, zij binden, Helmes projecten niet.

Artikel 3 Overeenkomst

3-1 De overeenkomst van koop en verkoop van goederen, wordt eerst bindend voor , Helmes webshops door haar schriftelijke/ mondelinge bevestiging.

3-2 Gegevens betreffende het aangeboden zoals eigenschappen, maten, kleur enz., alsmede gegevens in drukwerken, tekeningen, afbeeldingen e.d. door bij de, Helmes webshops aanbieding verstrekt, zijn voor haar niet bindend en worden te goede trouw gegeven. Is een voorbeeld, monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden.

3-3 Kleurverschillen binnen een partij of tussen partijen kunnen voor komen . Dit is nimmer een reden tot ontbinding van een overeenkomst of vergoeding van schade.

Artikel 4 Afspraken

4-1 Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van , Helmes webshops binden de laatste niet, voor zover ze door , Helmes webshops niet schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

Artikel 5 Prijzen en betalen

5-1 Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen. Prijslijsten en reclame materialen zijn aan wijzigingen onderhevig en binden, Helmes projecten niet. Bij uw bestelling wordt tijdens het afrekenen van uw order BTW berekend.

5-2 Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum, op een door , Helmes webshops aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. , Helmes projecten is gerechtigd om periodiek te factureren.

5-3 Indien de wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de wederpartij van rechtswege in verzuim. De wederpartij is als dan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

5-4 , Helmes webshops heeft het recht de door wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

5-5 , Helmes webshops kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod van betaling weigeren, indien de wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. , Helmes projecten kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de open gevallen en loslopende rente en incasso kosten worden voldaan.

5-6 De wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan, Helmes webshops verschuldigde.

5-7 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De wederpartij is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

5-8 Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien , Helmes webshops s echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Wederpartij worden verhaald. De Wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd

Artikel 6 Leveringstermijnen.

6-1 De overeengekomen leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen. Bij niet tijdige levering dient de opdrachtgever, Helmes webshops schriftelijk in gebreke te stellen. De leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen voor, Helmes projecten zijn om de goederen te leveren of de werkzaamheden te hand te nemen.

Artikel 7 Transport

7-1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, worden orders in Nederland (minimaal order bedrag € 40,-)welke een factuur bedrag van € 250,-(excl.BTW)te boven gaan ,franco koper geleverd, op een adres in Nederland. Voor orders van € 40,- tot € 250,- wordt € 6,95 voor order- en vrachtkosten in berekend. Voor levering in België tussen €40,- en € 250,- zijn de vracht en order- en vrachtkosten kosten € 19,50

Artikel 8 Meer- en minderwerk.

8-1 Het werk omvat alleen datgene, dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen. Meer- en minderwerk voor of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden mondeling of schriftelijk opgedragen, komt voor verrekening in aanmerking.

8-2 Door, Helmes webshops te maken kosten welke hun oorzaak vinden buiten haar schuld, worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 9 Uitbesteding aan werk aan derden

9-1, Helmes webshops heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden

9-2 Opdrachtgever machtigt, Helmes projecten om de opdracht door een door haar aan te wijzen derden, op een door haar gewenst tijdstip te laten uitvoeren.

Artikel 10 Wijziging van de opdracht

10-1 Wijzigingen in de oorspronkelijke order, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.

10-2 Door de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan, Helmes webshops ter

kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzingen voor rekening van de opdrachtgever.

10-3 Aangebrachte wijzigingen, Helmes webshops kunnen tot gevolg hebben, dat de voor te veranderingen overeengekomen levertijd door buiten haar verantwoordelijkheid wordt overgeschreden.

Artikel 11 Reclame

11-1 Opdrachtgever is verplicht terstond na de levering van de goederen deze grondig te inspecteren op gebreke en bij aanwezigheid daarvan, Helmes webshops terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de dag van de levering, Helmes webshops wijst op gebreke, die bij grondig onderzoek kunnen worden opgemerkt, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.

11-2, Helmes webshops dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijk verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.

11-3 Indien de reclame na het oordeel van, Helmes webshops juist is, zal zij, ter keuze van, Helmes webshops, het zij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuur waarde van de geleverde goederen, hetzij de geleverde goederen gratis vervangen naar terugzending daarvan in de originele toestand. Helmes webshops is niet tot verdere schade of kosten vergoeding hoe ook genaamd verplicht.

11-4 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van, Helmes webshops daardoor gevallen, integraal voor rekening van de wederpartij.

Artikel 12 Garantie

12-1 Voor verkochte en geleverde goederen met fabriek- resp. importeurs- of groothandelsgarantie gelden slechts de door deze leveranciers gestelde garantiebepalingen.

Artikel 13 Risico bij reparatie

13-1 Bij, Helmes projecten in reparatie gegeven goederen zijn tegen brand verzekerd. Bij schade of verlies zal door, Helmes webshops niet meer verschuldigd zijn dat het bedrag dat zij ter zake van schade aan of verlies van goederen van haar assuradeur zal ontvangen. Met name zullen eventuele aftrek (nieuw voor oud) ten laste van de opdrachtgever resp. bewaargever komen.

13-2 De opdrachtgever zal zelf zorgen voor een veiligheidskopie van de op eventuele aanwezige gegevensdrager(s) zich bevindende informatie. Voor verlies aan informatie op deze gegevensdrager(s) is , Helmes webshops niet aansprakelijk.

Artikel 14 Retentierecht.

14-1 Wanneer, Helmes webshops goederen van de opdrachtgever onder haar heeft, is zij gerechtigd deze goederen onder haar te houden tot voldoening van alle kosten die zij besteedt heeft aan de uitvoering van de opdracht. , Helmes projecten heeft dit retentierecht eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de opdrachtgever nog betalingen verschuldigd is.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

15-1 , Helmes webshops is niet aansprakelijk voor de kosten, schade en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van :

- a. Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven ;
- b. Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld;
- c. Nalatigheden van de opdrachtgever in het onderhoud van de geleverde zaken;
- d. Beschadigingen aan de geleverde zaken ten gevolge van mechanische en chemische dan wel biologische invloeden van buitenaf;
- e. Normale slijtage aan de geleverde zaken ten gevolge van dagelijks gebruik;
- f. Buitengewone luchtvochtigheidscondities in de ruimte waarin de geleverde zaken zijn aangebracht en / of geleverd;
- g. Verkleuring van de geleverde zaken ten gevolge van inwerking van licht;
- h. Enige anderen van buiten afkomende oorzaak.

15-2, Helmes webshops is slechts aansprakelijk, voor het zover haar verzekering haar dekt, dan wel tot maximaal de factuurwaarde, voor schade aan het werk, hulpstukken materiaal en materieel, alsmede aan het werk en/of eigendommen van de opdrachtgever en/ derden, voor zover ontstaan door grove schuld van , Helmes webshops of van hen, die door, Helmes webshops te werk zijn gesteld.

15-3, Helmes webshops is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade daar onder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, en schade door bedrijfstagnatie.

Artikel 16 Overmacht.

16-1 Buitengewone omstandigheden, zoals onder andere stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar, Helmes

projecten of de opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van, Helmes webshops, ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van, Helmes webshops, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor, Helmes webshops overmacht op, die haar ontheffen van haar verplichting tot levering zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.

16-2, Helmes webshops is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel te harer eigen beoordeling om de koopovereenkomst te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan.

Artikel 17 Eigendomsvoorbehoud

17-1 indien Helmes webshops, geen volledige betaling inzake van een overeenkomst van partijen met betrekking tot de koop/ verkoop heeft ontvangen, blijven de geleverde goederen, haar eigendom.

17-2 Helmes webshops, heeft het recht deze goederen terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, indien hij liquideert, surseance van betaling aanvraagt of heeft verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard of beslag op de goederen wordt gelegd.

17-3 Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde goederen, zijn de opdrachtgever verboden, zolang hij niet tot zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

Artikel 18 Wanprestatie en ontbinding

18-1 Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor reeds in gebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is.

18-2 Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal, Helmes webshops ingeval van wanprestatie het recht hebben de gesloten overeenkomst op te schorten deze geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te verklaren, zulks te harer keuze.

18-3 De in lid 2 van dit artikel vermelde rechten heeft, Helmes webshops eveneens, indien de opdrachtgever in staat van faillissement mocht worden verklaard of zijn faillissement worden aangevraagd, indien hij surseance van betaling heeft aangevraagd of heeft verkregen, zijn onroerende goederen in beslag zijn genomen, zijn bedrijf in liquidatie is getreden of door een derde c.q. derden is of wordt overgenomen, of indien hij het voornemen heeft Nederland metterwoon te verlaten. In al deze gevallen zullen alle vorderingen, die, Helmes webshops op de opdrachtgever heeft, terstond opeisbaar zijn.

Artikel 19 Koop op afstand

19-1 Dit artikel is alleen van toepassing op consumenten die bij, Helmes webshops een bestelling plaatsen via internet of telefonie.

19-2 Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan, Helmes webshops bekend gemaakte vertegenwoordiger. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan, Helmes projecten retourneren, conform de door , Helmes webshops verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

19-3 Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal , Helmes projecten dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

19-4, Helmes webshops kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten die door , Helmes webshops tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument dan wel die duidelijk persoonlijk van aard zijn of die door hun aard niet worden terug gezonden.

Artikel 20 Toepasselijk recht en geschillen

20-1 Op alle door, Helmes webshops gesloten overeenkomsten en / of verrichte handelingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing; deze overeenkomsten en / of handelingen worden geacht in Nederland te zijn gesloten, respectievelijk verricht.

20-2 Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van de vestigingsplaats van, Helmes projecten , indien , Helmes webshops dit wenst, aanhangig worden gemaakt voor zover de Burgerlijke Rechter daartoe wettelijk bevoegd is.

20-3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

20-4 Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel.

20-5 Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met , Helmes webshops

